

Что изменилось в ЖКХ с 1 сентября 2026 года

С сегодняшнего дня вступают в силу сразу несколько изменений в управлении МКД. Разбираем три главных нововведения и что они значат для жителей.

✅ Домовые чаты в МАХ стали обязательными

Управляющие организации, ТСЖ и ЖСК теперь обязаны вести официальные домовые чаты в национальном мессенджере МАХ. Обращения потребителей, которые поступают в чатах через чат-бот «Госуслуги Дом», получают официальный статус. За отсутствие чата или неразмещение обязательной информации УО грозит штраф до 300 тысяч рублей.

✅ Новый порядок подписания актов выполненных работ

Утверждён единый порядок оформления актов приёмки по содержанию и ремонту общего имущества. УО обязана подготовить акт и в течение 5 дней передать его председателю совета дома или членам совета МКД. Срок оформления акта — не позднее 30 дней после выполнения работ, если иные сроки не прописаны в договоре управления.

✅ Паспорт готовности к отопительному сезону — новое лицензионное требование

Ранее отсутствие паспорта грозило УО в основном претензиями со стороны собственников. Теперь его наличие — обязательное лицензионное требование, а значит, нарушение может обернуться уже вопросами к самой лицензии организации.

Что делать жителям

1. Проверьте в приложении «Госуслуги Дом», появился ли у вашего дома официальный чат в МАХ.
2. Запросите у УО информацию о готовности дома к отопительному сезону — сделать это можно через раздел «Заявки» в «Госуслуги Дом».
3. Если вы председатель совета МКД — уточните у УО график передачи актов выполненных работ и требуйте подтверждение получения.

Чтобы не пропустить важные изменения по своему дому, скачивайте «Госуслуги Дом» vk.cc/cR4yK6

Передача показаний и поверка счётчиков в приложении «Госуслуги Дом» стали удобнее

Мы обновили мобильное приложение, чтобы им было проще пользоваться. Рассказываем, что изменилось.

Передача показаний

Теперь в интерфейсе видно, сколько дней осталось до конца периода передачи и за какой месяц вы отправляете показания. Если у индивидуального прибора учёта (ИПУ) истёк срок поверки, приложение напомнит об этом, но передать показания всё равно будет можно даже по такому прибору учёта.

Заказ поверки

Если срок поверки истёк, помочь с заказом поверки можно прямо в приложении. Кнопка заказа теперь находится на карточках холодной и горячей воды, а переход к поиску аккредитованных лабораторий стал быстрее и удобнее. Для счётчиков электроэнергии, газа и отопления заказать поверку через приложение нельзя. В этом случае в интерфейсе указано, кто инициирует поверку и как её провести.

Аварийная служба всегда под рукой

Номер аварийной службы вашей управляющей организации теперь доступен даже в ограниченном режиме, когда в приложении идут технические работы.

Как воспользоваться обновлениями

1. Обновите «Госуслуги Дом» до последней версии в магазине приложений.
2. Откройте раздел передачи показаний и проверьте, за какой месяц и до какого числа их нужно передать.
3. Если приложение сообщает об истёкшей поверке, нажмите на кнопку заказа поверки на карточке счётчика воды и выберите аккредитованную лабораторию.

Обновляйте «Госуслуги Дом» по ссылке vk.cc/cR4yK6, чтобы передавать показания вовремя и не откладывать поверку счётчиков. Всё это поможет вам не переплачивать за коммунальные услуги.

**Передача показаний
и поверка счётчиков
в приложении
«Госуслуги Дом»
стали удобнее**



**Во дворе не убрали
территорию после
летних работ. Что
делать?**



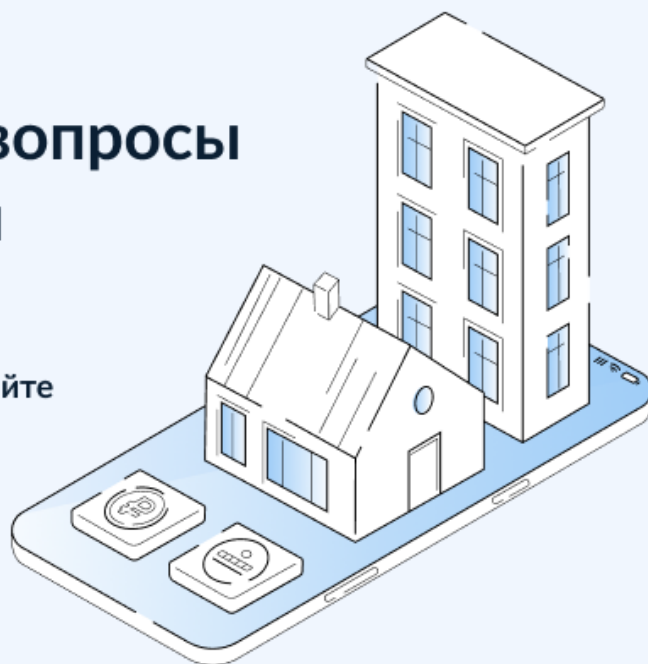
Что изменилось в ЖКХ с 1 сентября 2026 года





Решайте все вопросы ЖКХ в одном приложении

«Госуслуги Дом» — управляйте
недвижимостью в любом
регионе России



- ✓ Отправляйте показания и следите за расходами в одном окне
- ✓ Просматривайте и оплачивайте счета за коммунальные услуги
- ✓ Подавайте заявки в управляющую организацию и получайте оперативные ответы
- ✓ Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- ✓ Делегируйте рутинные задачи с функцией гостевого доступа
- ✓ Контролируйте график капремонта и отчетность управляющей организации



Ищите «Госуслуги Дом» в магазинах
приложений

